

12月医保政策宣传内容之四

1、医保电子凭证是不是必须申领？

答：不是必须。公司医保纳入省直医保管理后，参保人员持社会保障卡或医保电子凭证均可看病就医。但办理了医保电子凭证后，今后看病就医会更加方便，不用携带社会保障卡即可看病就医。

已办理了社会保障卡的参保人员可根据自己实际情况尽早申领。

2、对于无智能手机的参保人员，如何申领医保电子凭证？

答：对于无智能手机的参保人员，可由其家庭成员通过“国家医保服务平台”APP中的“亲情账户”功能，帮助其申请激活医保电子凭证。参保人员就医时，由其家庭成员出示已绑定的就医人员医保电子凭证，直接就医、购药。

如没有家庭成员陪同就医，持本人社会保障卡也可看病就医。

3、已经申领了医保电子凭证怎么查询不到参保人员信息？申领医保电子凭证后怎么参保地显示不是“湖北省直”？

答：湖北省直医保信息系统将于2022年1月正式运行，待省直医保信息平台正式上线后，即可查询到参保人员信息，并且可以自动显示参保地为“湖北省直”。对目前已申领医保电子凭证的参保人员，暂时不能查询到参保信息，所显示的参保地不准确问题，会随着系统运行调整，暂时可不予关注。

4、医保电子凭证注意事项？

答：在企业数据未正式移交、省本级（湖北省直）医保信息平台未正式上线之前，医保电子凭证可提前申领、激活，但暂无参保数据信息，无法显示参保地、缴费记录、个人账户、门诊和住院待遇享受等信息。

如医保电子凭证上的“参保地”显示为其他地市（非“省本级”（湖北省直）），需待所在企业将职工历史参保数据上传省本级医保信息平台并审核校验后，省本级医保信息平台会自动将参保地调整为“省本级”（湖北省直），不需个人进行操作。

5、已申领社会保障卡但未办理启用和激活手续以及东风医保卡丢失的参保人员是否影响医保卡余额迁移？

答：不影响。

6、职工和退休人员个人账户余额信息如何查询？

答：待企业将最终的职工和退休人员的个人账户余额统一划转至省本级后，方可通过省本级医保信息平台查询本人的个人账户额度。

移交前后的个人账户余额保持不变。

7、已停保人员（离职、死亡等）医保个人账户余额如何处理？

答：已停保人员医保个账余额，在2021年12月26日零时冻结医保卡之前在公司各定点医药机构可继续使用；

余额后续也可兑现，办理流程与时间将另行通知。

8、离职停保人员的参保记录将如何处理？

答：离职停保人员参保记录将予以封存。待省直管理后，可按规定办理转移接续手续。

9、纳入省直管理后，异地安置人员医保个账如何发放？

答：纳入省直管理后，所有参保人员个账由省医保局按月配置到个人账户，在看病就医时可凭医保电子凭证或社会保障卡使用个账支付。对于已办理异地安置退休、异地长期居住、常驻异地工作备案手续的参保人员个人账户余额经本人申请可一次性支付给本人；此后的个人账户配置资金经本人申请可以定期支付给本人。

10、2021年7-12月公司异地安置人员医保个账什么时候发放？

答：预计在2022年一季度发放。

11、社会保障卡有哪些属性？有哪些功能？

答：社会保障卡由人社部门制发，具有2种属性：一是作为参加了社保（含养老等）的身份凭证，卡内不含任何业务信息，只是作为领取养老待遇或医保就医结算时验证身份。二是作为一般的银行卡，可以正常存取资金。

企业的员工凭“社会保障卡”可以办理养老保险、求职和失业登记、申领失业保险金和享受工伤保险待遇等，但暂未启用“省本级医保”（湖北省直）功能，需待省本级医保信

息平台上线（计划 2022 年 1 月 1 日）、社会保障卡正常激活后才可以使用。

12、社会保障卡如何激活金融功能？

答：社会保障卡在发放的时候，就已经激活了“社保功能”（含养老、失业、工伤、医保等），不存在人工再次激活的问题。需要激活的是金融功能，不是社保功能。

如果需要启用社会保障卡的金融（即存、取钱等）功能，须由本人持有效身份证件和社会保障卡到卡面显示的合作银行的网点柜台，办理社会保障卡金融账户激活手续，修改金融账户的初始密码。

13、如何修改社会保障卡初始密码？

答：因社保卡的“社保功能”初始密码比较简单，建议参保人员领到社保卡后，及时通过网上（湖北政务服务网、鄂汇办 app、支付宝中“湖北智慧人社”生活号）途径，按提示修改“应用密码”，或者通过领卡地的人社部门社保经办大厅窗口、自助服务终端修改“应用密码”。